

General terms and conditions

Dated: 27 May 2020

Copyrights © PJK International B.V. (2020). All rights reserved.

1 Definities:

- PJK:** PJK International B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid volgens de Nederlandse Wet en is gevestigd in Breda, Nederland. PJK International B.V. staat ingeschreven bij de kamer van koophandel te Breda onder nummer 20036552.
- Cliënt:** Een zakelijke relatie van PJK bestaande uit een natuurlijke persoon of rechtspersoon waarmee PJK een overeenkomst heeft gesloten.

2 Algemene bepalingen PJK

- 2.1 PJK verricht zakelijke activiteiten op het gebied van:
- ontwikkeling, marketing en beheer van informatie diensten: het leveren van data, nieuws en (financiële) informatie aan cliënten.
 - ontwikkeling, marketing en beheer van diensten gericht op het geven van adviezen aan cliënten op het gebied van operationele, commerciële, risico beheersing en financiële bedrijfsvoering.
- 2.2 Data, informatie en meningen die onderdeel zijn van informatie diensten van PJK zijn afkomstig uit openbare bronnen die geacht worden betrouwbaar te zijn. Echter er is geen garantie dat deze informatie nauwkeurig of compleet is en hier moet men dus niet van uit gaan. De informatie diensten van PJK zijn geen prospectus of andere aanbieding. Tevens is het geen aanbieding, uitnodiging of aanmoediging om te handelen in financiële instrumenten, effecten, goederen of andere activa. Data, informatie en meningen die onderdeel zijn van de informatie diensten van PJK worden gepubliceerd met als doel cliënten te ondersteunen. Echter deze diensten dienen niet het enige middel te zijn voor evaluatie van besproken financiële instrumenten, effecten, goederen of andere activa. Bovendien kunnen deze diensten niet in de plaats komen van eigenhandige inschattingen door cliënten, welke dan ook. Publicaties kunnen veranderd worden zonder vooraf of achteraf cliënten in te lichten of toestemming te vragen. Prestaties uit het verleden geven geen garantie voor de toekomst. Alle schattingen en opinies die deel uit maken van publicaties en services zijn inschattingen die gelden op tijdstip en datum van publicatie.
- 2.3 Beslissingen gerelateerd of gebaseerd op data, informatie, opinies of andere onderdelen van rapporten of publicaties gedistribueerd door PJK vallen ten allen tijde onder de verantwoordelijkheid van cliënt. PJK alsmede gerelateerde beheermaatschappijen, aandeelhouders of werkmaatschappijen zullen in geen enkel geval verantwoordelijk of aansprakelijk zijn voor directe of gevolg schade voortvloeiende uit gebruik of interpretatie van informatie uit publicaties of door opvolging van adviezen afkomstig van PJK.
- 2.4 Elke analist of adviseur in dienst van PJK en verantwoordelijk voor het samenstellen en voorbereiden van rapporten en adviezen verklaart dat (i) alle opinies en commentaren in het rapport of advies de persoonlijke inschatting van de analist/adviseur volledig en nauwkeurig weergeeft, en (ii) geen enkel deel van zijn/haar beloning direct of indirect gerelateerd is aan specifieke adviezen, opinies en inschattingen.
- 2.5 PJK is in het bezit van alle benodigde rechten op data en gedistribueerde rapporten en diensten. Ongeoorloofd gebruik, duplicatie of openbaarmaking is niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van PJK.
- 2.6 Data en informatie afkomstig van rapporten of publicaties van PJK zijn auteursrechtelijk beschermd. Doorsturen of verspreiden van deze informatie aan derden is alleen toegestaan indien PJK dit heeft goedgekeurd. Goedkeuring kan alleen verkregen worden na overleg met PJK en na het ontvangen van een ondertekende brief van PJK met hierin expliciete toestemming voor het doorsturen van de informatie aan de desbetreffende partij.
- 2.7 Diensten worden geleverd aan cliënten volgens het overeengekomen tijdschema. Het schema kan aangepast worden nadat schriftelijke overeenstemming is bereikt tussen de partijen, echter in alle gevallen zal PJK cliënt

General terms and conditions

Dated: 27 May 2020

Copyrights © PJK International B.V. (2020). All rights reserved.

schriftelijk vooraf informeren over voorgestelde wijzigingen in de afleveringsmechanismen of schema's van de diensten, informatie of data.

- 2.8 Het is de intentie van PJK om gegevens en aanpassingen van gegevens zo snel mogelijk af te leveren. De snelheid van afleveren zal voor iedere cliënt in ieder geval vergelijkbaar zijn met dat voor elke andere derde partij. PJK is verantwoordelijk voor en zal kosten dragen voor de levering van de desbetreffende gegevens aan cliënten.

3 Offertes en overeenkomsten

- 3.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes en overeenkomsten tussen PJK en derden. Afwijkingen van deze bepalingen zijn niet rechtsgeldig behalve wanneer expliciet overeengekomen, schriftelijk vastgelegd en ondertekend door een geautoriseerde bewindsvoerder van PJK.
- 3.2 Offertes hebben een geldigheidsduur van één maand, beginnend vanaf de datum gespecificeerd op het voorblad van de offerte, behalve wanneer specifiek anders is vermeld in de desbetreffende offerte.
- 3.3 Een overeenkomst tussen PJK en cliënt is alleen rechtsgeldig indien PJK deze bevestigt per brief of e-mail. Een factuur door PJK gestuurd is equivalent aan een bevestiging van de betreffende overeenkomst. De inhoud van de bevestiging wordt verondersteld de overeenkomst volledig en correct weer te geven.
- 3.4 In gevallen waar gelet op de aard en omvang geen offerte of bevestiging is verstuurd wordt de inhoud van de factuur verondersteld de overeenkomst volledig en correct weer te geven.
- 3.5 PJK en cliënt kunnen ervoor kiezen de overeenkomst te wijzigen indien beide partijen hiermee instemmen. Wijzigingen dienen schriftelijk vast gelegd te worden en ondertekend te zijn door een geautoriseerde bewindsvoerder van PJK.
- 3.6 De algemene voorwaarden van cliënt zijn in geen enkel geval van toepassing op overeenkomsten tussen cliënt en PJK.
- 3.7 PJK is gerechtigd om deze algemene voorwaarden aan te passen zonder vooraf toestemming te verkrijgen van cliënt. Deze aanpassingen gelden voor alle overeenkomsten tussen cliënt en PJK, dus ook voor eerder afgesloten overeenkomsten. Aanpassingen van de algemene voorwaarden zullen tijdig gecommuniceerd worden richting cliënten en zullen dertig (30) dagen na communicatie van kracht zijn, behalve wanneer anders is vermeld.

4 Duur en opzegging

- 4.1 Indien een overeenkomst betrekking heeft op een abonnement voor ontvangen van periodieke diensten door cliënt dan heeft deze overeenkomst een duur van één (1) jaar. Indien PJK ten minste drie (3) maanden voor beëindiging van de overeenkomst geen schriftelijke opdracht heeft ontvangen van cliënt ter beëindiging van de overeenkomst dan wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met de duur van één (1) jaar.
- 4.2 Noch PJK noch cliënt hebben het recht om de overeenkomst vroegtijdig te ontbinden behalve in situaties zoals beschreven in 4.3 en 4.4.
- 4.3 PJK is gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden indien cliënt afspraken vermeld in de overeenkomst niet na komt. In degelijke gevallen heeft cliënt geen recht op restitutie van eerder betaalde gelden en is PJK niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor schade als gevolg van vroegtijdige ontbinding van de overeenkomst.
- 4.4 PJK is gerechtigd de overeenkomst eenzijdig en per direct te ontbinden indien zich daarvoor dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden inbegrepen de gevallen waarin aan cliënt, al dan niet voorlopig,

General terms and conditions

Dated: 27 May 2020

Copyrights © PJK International B.V. (2020). All rights reserved.

surseance van betaling wordt verleend; ten aanzien van cliënt faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken; cliënt in strijd handelt met de openbare orde of de goede zeden, of met enige uit de overeenkomst met PJK voortvloeiende verplichting; cliënt inbreuk maakt op de rechten van derden; cliënt in strijd handelt met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van PJK; er sprake is van herhaalde betalingsproblemen van cliënt. In degelijke gevallen heeft cliënt geen recht op restitutie van eerder betaalde gelden en is PJK niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor schade als gevolg van vroegtijdige ontbinding van de overeenkomst.

5 Prijzen en betalingen

- 5.1 Alle opgegeven prijzen en bedragen zijn in Euro's (€) en exclusief BTW. en andere belastingen.
- 5.2 Cliënt zal twee weken na ontvangst van factuur de afgesproken vergoedingen elektronisch overmaken naar een gespecificeerde rekening van PJK. Alle kosten die samenhangen met betaling en overmaking van vergoedingen zullen door cliënt betaald worden. Indien PJK het overeengekomen bedrag niet voor verstrijken van de betalingstermijn heeft ontvangen en na herhaalde verzoeken om tot betaling over te gaan, waaraan cliënt geen gehoor geeft, is PJK gerechtigd rente over het openstaande bedrag, eventuele incasso kosten en overige kosten gerelateerd met het innen van openstaande gelden in rekening te brengen bij cliënt. Eén dag na het verstrijken van de betalingstermijn zal over het uitstaande bedrag rente verschuldigd zijn. Het toegepaste rentepercentage zal twee procent (2%) per maand zijn.
- 5.3 In het kader van advisering kan PJK eisen om een vastgesteld bedrag van cliënt vooraf te ontvangen. Facturen worden per maand verstuurd en verrekend met eerder ontvangen bedragen. Indien het resultaat van de verrekening beneden een vooraf vastgestelde grens komt kan PJK betaling eisen om het resultaat boven deze grens te brengen.
- 5.4 In het geval cliënt periodieke diensten ontvangt gelden periodieke betalingen. Aan het begin van iedere periode zal een factuur verstuurd worden voor diensten geleverd binnen deze periode.
- 5.5 PJK heeft het recht om prijzen en tarieven te veranderen en zal cliënt per brief schriftelijk op de hoogte brengen van deze verandering. De verandering zal niet eerder in gaan dan drie maanden na versturing van deze brief.

6 Vertrouwelijke informatie en overdracht van rechten en verplichtingen

- 6.1 Zowel cliënt als PJK staat ervoor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie en gegevens van vertrouwelijke aard geheim zullen blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. Informatie en gegevens zullen in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
- 6.2 Zowel cliënt als PJK zijn niet gerechtigd hun rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden over te dragen.

7 Beperkte aansprakelijkheid

- 7.1 In geen enkel geval is PJK aansprakelijk voor directe, indirecte of gevolg schade, verlies of kosten geleden door cliënten of diens relaties die gerelateerd zijn aan leveren, openbaar maken of ter beschikking stellen van data of diensten door PJK aan cliënten.
- 7.2 PJK is niet aansprakelijk voor schade of verlies als gevolg van het niet nakomen van afspraken of verplichten zoals beschreven in overeenkomsten tussen cliënt en PJK indien PJK verhinderd wordt deze afspraken of verplichtingen na te komen door oorzaken buiten zijn invloed, zoals onder andere: geschillen met derden, daden van God, oorlog, rellen, burgerlijke en publieke onrust, moedwillige sabotage, veranderende regulering of wetwijzigingen, wettelijke

General terms and conditions

Dated: 27 May 2020

Copyrights © PJK International B.V. (2020). All rights reserved.

dwangbevelen, ongelukken en ziekte, problemen met databases en computerapparatuur, virussen, brand, overstromingen of storm.

- 7.3 PJK zal alle binnen redelijke grenzen voorhanden mogelijkheden gebruiken om accurate, complete en betrouwbare data en diensten te garanderen. Indien zich fouten of onvolkomenheden voordoen zal PJK, nadat PJK zich hiervan bewust wordt, dit prompt corrigeren. Echter, PJK garandeert in geen enkel geval de integriteit, accuraatheid en compleetheid van data, diensten en communicatie noch dat de communicatie of berichtgeving vrij is van computer virussen, onderscheppingen of storingen. PJK is niet aansprakelijk voor schade of verlies resulterend van onnauwkeurig, on compleet en onbetrouwbare data of diensten noch is het aansprakelijk voor schade of verlies resulterend van onjuiste of incomplete transmissie van data of informatie en noch voor vertragingen in ontvangst.
- 7.4 In het geval dat PJK aansprakelijk gesteld wordt, kan de vergoeding nooit hoger zijn dan de gerelateerde jaarlijkse omzet die PJK in rekening brengt bij de desbetreffende Cliënt.

8 Overmacht

- 8.1 Noch PJK noch cliënt zal in gebreke worden gesteld of aansprakelijk zijn zolang er sprake is van een situatie van overmacht. Zo lang deze situatie voortduurt zal de desbetreffende partij alle commercieel redelijke mogelijkheden gebruiken om de gevolgen van de situatie voor de andere partij te minimaliseren en zal hij de andere partij periodiek op de hoogte houden van de situatie, oorzaken, mogelijke oplossingen en tijd tot correctie. Indien de partij die door de situatie van overmacht niet in staat is bepalingen in de overeenkomst na te komen en dit een periode langer dan zeven (7) dagen voortduurt mag PJK per direct de overeenkomst ontbinden.

9 Afstand doen van rechten en verplichtingen

- 9.1 In geen geval zal het niet of laat uitoefenen van rechten of plichten door een van de partijen zoals beschreven in de overeenkomst aanleiding geven om de overige rechten of plichten vermeld in de overeenkomst niet na te komen. Het niet of laat uitoefenen van rechten of plichten geeft in een volgend geval geen aanleiding om diezelfde rechten of plichten niet of laat uit te oefenen.

10 Kennisgeving

- 10.1 Alle kennisgevingen zullen schriftelijk zijn en dienen te worden geadresseerd aan:

PJK International B.V.
Stationsweg 1b
4811 AX Breda
Nederland

en dienen tevens gemaïld te worden naar:

info@insights-global.com
pkulsen@insights-global.com

11 Toepasselijk recht & forum keuze

- 11.1 Op elke overeenkomst tussen PJK en cliënt is Nederlands recht van toepassing. Beide partijen komen overeen dat eventuele geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank Zeeland-West-Brabant te Breda in Nederland.

General terms and conditions

Dated: 27 May 2020

Copyrights © PJK International B.V. (2020). All rights reserved.

12 Voortbestaan van bepalingen

- 12.1 Na beëindiging van een overeenkomst blijven de volgende bepalingen van kracht: 22.2, 2.3, 2.6, 5.2, 6.1, 7.1, 7.2, 7.3, 8.1, 9.1, 11.1.